

УТВЕРЖДАЮ

Директор
ГБОУРК «Симферопольская
специальная школа-интернат №2»
В.С. Шкирова

(подпись)

«18» февраля 2021г.



**План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в ГБОУРК «Симферопольская специальная школа-интернат №2» на 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Отсутствие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	Оперативное размещение на официальном сайте учреждения предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний.	В течение 5 дней после окончания проведения государственного контроля.	Ивлева Татьяна Николаевна, секретарь руководителя.		
1.2. Отсутствие электронных сервисов (форма для подачи электронных обращений, жалоб/ предложений; раздела «Часто задаваемые вопросы»;	Размещение на официальном сайте учреждения электронных сервисов (форма для подачи электронных обращений, жалоб/предложений).	До 25.02.2021г.	Мельникова О.В., ответственная за ведение официального сайта учреждения;	устранено	17.02.2021г.

получение консультации по оказываемым услугам).			Макрушин А.Н., специалист по ИКТ		
1.3.Отсутствие технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее)	Создание технических возможностей для выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (размещение анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	До 25.02.2021г.	Мельникова О.В., ответственная за ведение официального сайта учреждения; Макрушин А.Н., специалист по ИКТ	устранено	17.02.2021г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение сменного кресла-коляски	До 31.12.2021г.	Лаврентьев А.А., заместитель директора по АХЧ		
3.2. Отсутствие дублирования подписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Осуществление дублирования подписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	До 01.09.2021г.	Акриш А.В., заместитель директора по УР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Неудовлетворенность удобством графика работы образовательной организации	Выяснение причин неудовлетворенности, анализ целесообразности внесения изменений в режим работы, внесение изменений, возможно, индивидуальных, с учетом мнения и потребностей получателей услуг, неудовлетворенных графиком работы образовательной организации.	До 31.05.2021г. Ижболдина Л.Н., заместитель директора по УМР			

Заместитель директора



А.В. Акриш