

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ  
«ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ, АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР»**

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА**

**о результатах мониторинга официальных сайтов образовательных организаций  
Республики Крым в 2020 году**

В соответствии с приказом Министерства образования, науки и молодежи Республики Крым от 16.01.2020 № 65 «О проведении мониторинга официальных сайтов образовательных организаций Республики Крым» проведен мониторинг официальных сайтов в сети Интернет образовательных организаций, реализующих образовательные программы дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего, среднего профессионального, дополнительного образования (далее - мониторинг).

Доступность, структура и наполнение сайтов изучены по состоянию на 03 февраля 2020 года.

Обязательность наличия и требования к официальным сайтам образовательных организаций установлены:

- статьей 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – ФЗ №273);
- постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» (с изменениями);
- приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» (далее – Приказ № 785).

В ходе мониторинга анализировалось наличие на сайтах необходимой информации и документов в соответствии с критериями, установленными вышеперечисленными нормативными правовыми актами.

## **I. МУНИЦИПАЛЬНЫЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ**

По результатам проведенного мониторинга сайтов 522 муниципальных общеобразовательных организаций установлено, что средний показатель соответствия официальных сайтов образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», структуре и формату представления на нем информации об образовательной организации, утвержденным Приказом № 785, составил 86,1% , что на 12,9% выше показателей мониторинга 2019 года.

Самый низкий уровень соответствия сайтов установленным требованиям выявлен в Раздольненском (72,4%), Ленинском (76,9%), Нижнегорском (78%), Кировском (78,7%) муниципальных районах и в городских округах Саки (81%), Евпатория (81,3%).

Наилучшие результаты продемонстрировали городские округа Краснопереконск (97,4%), Армянск (95,5%), Краснопереконский (96%), Советский (94%), Бахчисарайский (93,8%), Джанкойский (92,6%) муниципальные районы.

Во всех регионах показатели соответствия официальных сайтов улучшились в сравнении с показателями мониторинга сайтов прошлого года. Отдельно стоит отметить несколько из них: Первомайский муниципальный район на 28,9%, Белогорский муниципальный район на 27,6%, Черноморский муниципальный район на 27,4%, Джанкойский муниципальный район на 25,9%.

По факту создания на сайте специального раздела «Сведения об образовательной организации», требования Приказа № 785 выполнены в целом на 97,1%, что на 0,4%



#### IV. ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Сопоставление результатов мониторинга сайтов 16-ти государственных общеобразовательных организаций (далее – ГОО) в текущем году с результатами 2019 года свидетельствует об увеличении (на 20,0%) среднего показателя соответствия структуры официальных сайтов образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также формата предоставления на них обязательной к размещению информации требованиям Приказа № 785, который составил 93,2%.

Всеми ГОО соблюдены требования Приказа № 785 по созданию на сайте специального раздела **«Сведения об образовательной организации»**. При этом в ГБОУ «Джанкойская санаторная школа-интернат» в специальном разделе отсутствуют следующие подразделы:

- ✓ **«Образовательные стандарты»;**
- ✓ **«Стипендии и иные виды материальной поддержки»;**
- ✓ **«Вакантные места для приема (перевода)».**

Стопроцентное соответствие требованиям продемонстрировало ГБОУ «Симферопольская специальная школа-интернат №1», данный показатель значительно увеличился (на 39,0%) по сравнению с прошлым годом. Также высокие результаты, от 90,1% и выше, показали еще тринадцать образовательных организаций. В их числе ГБОУ «Феодосийская специальная школа-интернат» и «Керченский учебно-воспитательный комплекс-интернат-лицей искусств» (по 98,8%), «Керченская специализированная школа-интернат с усиленной физической подготовкой» (97,7%), «Алуткинская санаторная школа-интернат» (96,5%), «Симферопольская специальная школа-интернат №2» (95,3%).

Объем информации в размере 83,5% размещен на сайтах ГБОУ «Бахчисарайская специальная школа-интернат» и «Крымская гимназия-интернат для одаренных детей».

Отдельными нарушениями для подраздела **«Основные сведения»** являются отсутствие или размещение на других страницах меню сайта информации о дате создания образовательной организации (ГБОУ «Лозовская специальная школа-интернат»), режиме и графике работы (ГБОУ «Чеботарская специальная школа-интернат», «Крымская гимназия-интернат для одаренных детей»). Кроме того, подраздел перегружен излишней, несоответствующей информацией на сайте ГБОУ «Феодосийская санаторная школа-интернат».

Средний показатель соответствия по подразделу возрос на 7,1% по сравнению с прошлым годом и составил 97,3%.

В подразделе **«Структура и органы управления образовательной организацией»** продолжает иметь место отсутствие сведений о наличии положений о структурных подразделениях (органах управления) на сайтах пяти учреждений: ГБОУ «Ливадийская санаторная школа-интернат», «Симферопольская специальная школа-интернат №2» «Крымский кадетский корпус», «Евпаторийская санаторная школа-интернат», «Чеботарская специальная школа-интернат». При этом общий объем предоставленной информации о структуре и органах управления (структурных подразделениях) образовательных организаций составил 94,6% и возрос на 18,7% по сравнению с прошлым годом.

Наполняемость подраздела **«Документы»** увеличилась в 1,5 раза и составила 94,3% от требуемого объема, при этом отсутствуют:

- ✓ свидетельство о государственной аккредитации – ГБОУ «Джанкойская санаторная школа-интернат»;
- ✓ планы финансово-хозяйственной деятельности – ГБОУ «Ливадийская санаторная школа-интернат», «Чеботарская специальная школа-интернат», «Джанкойская санаторная школа-интернат»;



- ✓ образец договора об оказании платных образовательных услуг и документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе – ГБОУ «Керченская специализированная школа-интернат с усиленной физической подготовкой»;
- ✓ предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний – ГБОУ «Ливадийская санаторная школа-интернат», «Симферопольская специальная школа-интернат №2», «Феодосийская санаторная школа-интернат», «Чеботарская специальная школа-интернат», «Крымская гимназия-интернат для одаренных детей».

Типичными нарушениями являются:

- ✓ размещение отдельных документов (планов финансово-хозяйственной деятельности, предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования) на других страницах меню сайта (в других подразделах);
- ✓ размещение документов предыдущих периодов, что является нарушением п.6 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 (с изменениями).

Объем информации, размещенной на сайтах в подразделе **«Образование»**, составил 89,2% от обязательного, при этом отсутствуют сведения (документы) о:

- ✓ методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса – 62,5%;
- ✓ сроках действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации) – 50%;
- ✓ языках, на которых осуществляется образование (обучение) – 25,0%.

Высокие результаты продемонстрировали ГБОУ «Керченская специализированная школа – интернат с усиленной физической подготовкой», «Симферопольская специальная школа-интернат №1» - по 100%; «Феодосийская специальная школа-интернат», «Керченский учебно-воспитательный комплекс-интернат-лицей искусств», «Лозовская специальная школа-интернат», «Керченская специальная школа-интернат», «Алупкинская санаторная школа-интернат», «Чеботарская специальная школа-интернат» - по 94,4%.

Самый низкий результат по подразделу на сайтах ГБОУ «Бахчисарайская специальная школа-интернат» - 72,2%, «Феодосийская санаторная школа-интернат» и «Евпаторийская санаторная школа-интернат» - по 77,8%.

Копии образовательных стандартов или гиперссылки на соответствующие документы на сайте Министерства просвещения Российской Федерации о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах в **подразделе «Образовательные стандарты»** отсутствуют в ГБОУ «Джанкойская санаторная школа-интернат», более того, на сайте данного учреждения отсутствует сам подраздел.

Содержание подраздела **«Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав»** представлено на сайтах в объеме 98,4% от требуемого и увеличилось по сравнению с прошлым годом на 42,1%. Отсутствуют сведения о руководителе и заместителях на сайте ГБОУ «Бахчисарайская специальная школа-интернат».

Следует отметить, что на сайте «Чеботарская специальная школа-интернат» сведения, предусмотренные данным подразделом, размещены в подразделе **«Структура и органы управления образовательной организацией»**.

Информация **подраздела «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»** представлена в объеме 90,1%, что на 20,3% больше, чем в 2019 году. При этом недостаточный уровень соответствия приходится на сведения об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ и о наличии



специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ – по 68,8% (ГБОУ «Ливадийская санаторная школа-интернат», «Бахчисарайская специальная школа-интернат», «Керченская специальная школа-интернат» и «Крымская гимназия-интернат для одаренных детей»); об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся (в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ) – 81,3% («Керченская специальная школа-интернат», «Бахчисарайская специальная школа-интернат», «Крымская гимназия-интернат для одаренных детей»); об условиях питания и охраны здоровья обучающихся (в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ), а также о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям – по 87,5% («Бахчисарайская специальная школа-интернат» и «Керченская специальная школа-интернат»). Наличие информации не в полном объеме обусловлено в основном отсутствием сведений, касающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Наилучшие результаты (сто процентное выполнение) показали 62,5% организаций - ГБОУ «Феодосийская специальная школа-интернат», «Симферопольская специальная школа-интернат №2», «Керченский учебно-воспитательный комплекс-интернат-лицей искусств», «Керченская специализированная школа – интернат с усиленной физической подготовкой», «Симферопольская специальная школа-интернат №1», «Кадетская школа-интернат «Крымский кадетский корпус», «Евпаторийская санаторная школа-интернат», «Алупкинская санаторная школа-интернат», «Чеботарская специальная школа-интернат», «Джанкойская санаторная школа-интернат».

Недостаточный объем информации разместили ГБОУ «Бахчисарайская специальная школа-интернат» (50,0%), «Керченская специальная школа-интернат» (58,3%), и «Крымская гимназия-интернат для одаренных детей» (75,0%).

В подразделе **«Стипендии и иные виды материальной поддержки»** объем размещенной в подразделе информации, в среднем составил 89,6% от установленного Приказом №785. Следует отметить, что данный показатель возрос на 25,0% по сравнению с предыдущим годом. Лучшие результаты (100%) зафиксированы на сайтах ГБОУ «Феодосийская специальная школа-интернат», «Ливадийская санаторная школа-интернат», «Симферопольская специальная школа-интернат №2», «Керченский учебно-воспитательный комплекс-интернат-лицей искусств», «Керченская специальная школа-интернат», «Керченская специализированная школа – интернат с усиленной физической подготовкой», «Симферопольская специальная школа-интернат №1», «Кадетская школа-интернат «Крымский кадетский корпус», «Феодосийская санаторная школа-интернат», «Евпаторийская санаторная школа-интернат». Однако, на сайте ГБОУ «Джанкойская санаторная школа-интернат», при наличии информации в полном объеме, отсутствует сам подраздел.

Информация о наличии и условиях предоставления стипендий, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии и иных видов материальной поддержки обучающихся, о наличии общежития, интерната имеется в 93,8% случаев, о трудоустройстве выпускников - 68,8%.

Следует отметить, что когда речь идет о видах материальной поддержки или услугах, которые организация не предоставляет, необходимо отражать факт наличия или отсутствия таковых («не предоставляется», «не оказываются» и т.п.).

Подраздел **«Платные образовательные услуги»** имеется на всех сайтах, соответствующая информация предоставлена в полном объеме.

Наличие подраздела **«Финансово-хозяйственная деятельность»** зафиксировано в 100,0%, при этом информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года не представлена на пяти сайтах (31,2%). Типичным нарушением является размещение на странице подраздела смет и планов финансово-хозяйственной деятельности.



№ п/п	Количество интернатов	Итого баллов	Максимально возможное кол-во баллов	Процент	Наименование образовательной организации (Интернаты)	Общие требования к сайту №1							Итого баллов	Максимально	Процент	Подраздел "Основные сведения" № 2					
						1	2	3	4	5	6	7				8	9	10	11	12	13
						1	1	84	85	98,82%	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Республики Крым "Феодосийская специальная школа-интернат"	1				1	1	1	1	1	1
2	1	77	85	90,59%	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение республики Крым "Ливадийская санаторная школа-интернат"	1	1	1	1	1	1	1	7	7	100,00%	1	1	1	1	1	1
3	1	81	85	95,29%	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Республики Крым "Симферопольская специальная школа-интернат №2"	1	1	1	1	1	1	1	7	7	100,00%	1	1	1	1	1	1
4	1	84	85	98,82%	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Республики Крым "Керченский учебно-воспитательный комплекс-интернат-лицей искусств"	1	1	1	1	1	1	1	7	7	100,00%	1	1	1	1	1	1
5	1	80	85	94,12%	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Республики Крым "Лозовская специальная школа-интернат"	1	1	1	1	1	1	1	7	7	100,00%	1	0	1	1	1	1
6	1	78	85	91,76%	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Республики Крым "Керченская специальная школа-интернат"	1	1	1	1	1	1	1	7	7	100,00%	1	1	1	1	1	1
7	1	83	85	97,65%	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Республики Крым "Керченская специализированная школа-интернат с усиленной физической подготовкой"	1	1	1	1	1	1	1	7	7	100,00%	1	1	1	1	1	1
8	1	85	85	100,00%	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Республики Крым "Симферопольская специальная школа-интернат №1"	1	1	1	1	1	1	1	7	7	100,00%	1	1	1	1	1	1
9	1	71	85	83,53%	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Республики Крым «Бахчисарайская специальная школа-интернат»	1	1	1	1	1	1	1	7	7	100,00%	1	1	1	1	1	1
10	1	80	85	94,12%	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Республики Крым "Кадетская школа-интернат "Крымский кадетский корпус"	1	1	1	1	1	1	1	7	7	100,00%	1	1	1	1	1	1
11	1	77	85	90,59%	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Республики Крым «Феодосийская санаторная школа-интернат»	1	1	1	1	1	1	1	7	7	100,00%	1	1	1	1	1	1
12	1	79	85	92,94%	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Республики Крым «Евпаторийская санаторная школа-интернат»	1	1	1	1	1	1	1	7	7	100,00%	1	1	1	1	1	1
13	1	82	85	96,47%	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Республики Крым "Алупкинская санаторная школа-интернат"	1	1	1	1	1	1	1	7	7	100,00%	1	1	1	1	1	1
14	1	78	85	91,76%	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Республики Крым "Чеботарская специальная школа-интернат"	1	1	1	1	1	1	1	7	7	100,00%	1	1	1	1	0	1
15	1	71	85	83,53%	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Республики Крым "Крымская гимназия-интернат для одаренных детей"	1	1	1	1	1	1	1	7	7	100,00%	1	1	1	1	0	1
16	1	79	85	92,94%	Государственное бюджетное образовательное учреждение Республики Крым "Джанкойская санаторная школа-интернат"	1	1	1	1	1	1	1	7	7	100,00%	1	1	1	1	1	1
<b>Всего:</b>	<b>16</b>	<b>1269</b>	<b>1360</b>	<b>93,31%</b>		<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>				<b>16</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>16</b>
						100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	112	112	100,00%	100,00%	93,75%	100,00%	100,00%	87,50%	100,00%

Итого баллов	Максимально	Процент	Подраздел "Литература"		Итого баллов	Максимально	Процент	Подраздел "Финансы"		Итого баллов	Максимально	Процент	Подраздел "Зачеты"		Итого баллов	Максимально	Процент
			80	81				82	83				84	85			
6	6	100,00%	1	1	2	2	100,00%	1	1	2	2	100,00%	1	1	2	2	100,00%
6	6	100,00%	1	1	2	2	100,00%	1	1	2	2	100,00%	1	1	2	2	100,00%
6	6	100,00%	1	1	2	2	100,00%	1	1	2	2	100,00%	1	1	2	2	100,00%
6	6	100,00%	1	1	2	2	100,00%	1	1	2	2	100,00%	1	1	2	2	100,00%
5	6	83,33%	1	1	2	2	100,00%	1	1	2	2	100,00%	1	1	2	2	100,00%
6	6	100,00%	1	1	2	2	100,00%	1	0	1	2	50,00%	1	1	2	2	100,00%
6	6	100,00%	1	1	2	2	100,00%	1	1	2	2	100,00%	1	0	1	2	50,00%
6	6	100,00%	1	1	2	2	100,00%	1	1	2	2	100,00%	1	0	1	2	50,00%
6	6	100,00%	1	1	2	2	100,00%	1	0	1	2	50,00%	1	1	2	2	100,00%
5	6	83,33%	1	1	2	2	100,00%	1	0	1	2	50,00%	1	1	2	2	100,00%
5	6	83,33%	1	1	2	2	100,00%	1	0	1	2	50,00%	1	1	2	2	100,00%
1	6	16,67%	1	1	2	2	100,00%	1	0	1	2	50,00%	1	1	2	2	100,00%
5	6	83,33%	1	1	2	2	100,00%	1	1	2	2	100,00%	1	1	2	2	100,00%
86	96	89,58%	16	16	32	32	100,00%	16	11	27	32	84,38%	15	14	29	32	90,63%





УТВЕРЖДАЮ



Директор  
ГБОУРК «Симферопольская  
специальная школа-интернат №2»

В.С. Шкирова

(подпись)

2021г.

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
в ГБОУРК «Симферопольская специальная школа-интернат №2» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1.1. Отсутствие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	Оперативное размещение на официальном сайте учреждения предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний.	В течение 5 дней после окончания проведения государственного контроля.	Ивлева Татьяна, секретарь руководителя.		
1.2. Отсутствие электронных сервисов (форма для подачи электронных обращений, жалоб/ предложений); раздела «Часто задаваемые вопросы»;	Размещение на официальном сайте учреждения электронных сервисов (форма для подачи электронных обращений, жалоб/предложений).	До 25.02.2021г.	Мельникова О.В., ответственная за ведение официального сайта учреждения;	устранено	17.02.2021г.



получение консультации по оказываемым услугам).			Макрушин А.Н., специалист по ИКТ		17.02.2021г.
1.3. Отсутствие технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее)	Создание технических возможностей для выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (размещение анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	До 25.02.2021г.	Мельникова О.В., ответственная за ведение официального сайта учреждения; Макрушин А.Н., специалист по ИКТ		

### III. Доступность услуг для инвалидов

3.1. Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение сменного кресла-коляски	До 31.12.2021г.	Давренцев А.А., заместитель директора по АХЧ		
3.2. Отсутствие дублирования подписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Осуществление дублирования подписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	До 01.09.2021г.	Акриш А.В., заместитель директора по УР		

### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1. Неудовлетворенность удобством графика работы образовательной организации	Выявление причин неудовлетворенности, анализ целесообразности внесения изменений в режим работы, внесение изменений, возможно, индивидуальных, с учетом мнения и потребностей получателей услуг, неудовлетворенных графиком работы образовательной организации.	До 31.05.2021г. Ижболдина Л.Н., заместитель директора по УМР			
---	---	--	--	--	--

Заместитель директора



А.В. Акриш