

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
«СИМФЕРОПОЛЬСКАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ №2»**

СОГЛАСОВАНО

на заседании
педагогического совета
ГБОУ РК «Симферопольская
специальная школа-интернат №2»
Протокол № 3 от 19.11. 2024г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБОУ РК
«Симферопольская специальная
школа-интернат №2»

А.В. Акриш
Приказ от 20.11.2024г. № 204

ПОЛОЖЕНИЕ

**о порядке организации
и проведения внутреннего контроля
качества и безопасности медицинской
деятельности**

г. Симферополь

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о порядке организации и проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в Государственном бюджетном общеобразовательном учреждении Республики Крым «Симферопольская специальная школа-интернат №2» устанавливает общие организационные и методические принципы организации и проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности (далее - внутренний контроль).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (редакция от 04.08.2023г.);
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.06.2021г. № 852 «О лицензировании медицинской деятельности»;
- Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 05.05.2012 г. № 502н «Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской Организации» (в редакции приказа Минздрава РФ от 02.12.2013г. № 886н);
- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Основные цели и задачи внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности

2.1. Целью внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности является обеспечение прав граждан на получение медицинской помощи необходимого объёма и надлежащего качества на основе стандартов медицинской помощи, установленных требований к оказанию медицинской помощи, а также требований, обычно предъявляемых к медицинской помощи в медицинской практике, с учётом современного уровня развития медицинской науки и медицинских технологий.

2.2. Объектом внутреннего контроля качества медицинской помощи является медицинская помощь, представляющая собой комплекс мероприятий, направленных на поддержание и восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

2.3. Задачами внутреннего контроля качества медицинской помощи являются:

- проведение контроля качества медицинской помощи, оказанной конкретным пациентам;
- выявление дефектов медицинской помощи, установление причин их

возникновения и степени их влияния на здоровье конкретных пациентов;

- регистрация результатов проведённого внутреннего контроля качества медицинской помощи;

- оценка оптимальности использования кадровых и материальных технических средств, при оказании медицинской помощи;

- мониторинг наличия лекарственных препаратов и медицинских изделий с учетом стандартов медицинской помощи и на основе клинических рекомендаций;

- изучение удовлетворённости граждан оказанной медицинской помощью;

- анализ данных, полученных при проведении мониторинга качества оказания медицинской помощи;

- подготовка предложений, направленных на устранение причин возникновения дефектов медицинской помощи, повышение качества и эффективности оказываемой медицинской помощи.

3. Порядок организации и проведения внутреннего контроля качества медицинской помощи

3.1. Внутренний контроль качества медицинской помощи осуществляется работниками, назначенными приказами директора, ответственными за проведение внутреннего контроля качества медицинской помощи.

3.2. Внутренний контроль качества медицинской помощи не может проводиться ответственными за проведение контроля в случаях, когда медицинская помощь оказывалась самими ответственными за проведение контроля.

3.3. Ответственные за проведение контроля несут ответственность за объективность оценки качества оказанной медицинской помощи при проведении внутреннего контроля качества медицинской помощи в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации и должностными инструкциями.

3.4. Ответственными за организацию внутреннего контроля качества медицинской помощи являются:

- директор;
- заместитель директора по административно-хозяйственной работе;
- заместитель директора по воспитательной работе;
- врач-педиатр;
- медицинская сестра.

3.5. В необходимых случаях для проведения внутреннего контроля качества медицинской помощи могут привлекаться (по согласованию) в

качестве экспертов работники учреждений здравоохранения.

В необходимых случаях при проведении внутреннего контроля качества медицинской помощи может проводиться осмотр пациента.

3.6. Формы внутреннего контроля:

- текущий контроль - направлен на выявление отклонений в процессе оказания медицинской помощи (медицинской услуги) и принятие необходимых мер по их устранению;
- заключительный контроль - осуществляется по результатам законченных случаев оказания медицинской помощи;
- ретроспективный контроль - направлен на совершенствование организации медицинской помощи.

3.7. Внутренний контроль качества медицинской помощи осуществляется на трёх уровнях:

- первый уровень контроля – врач-педиатр;
- второй уровень контроля - заместитель директора учреждения;
- третий уровень контроля - комиссия по контролю качества оказанной медицинской помощи.

3.7.1. Врач-педиатр в течение месяца обязан провести внутренний контроль качества медицинской помощи по всем законченным случаям лечения, используя очный и ретроспективный анализ каждого случая и оформить результаты не менее 20% случаев в журнале работы подразделения.

3.7.2. Выявленные недостатки в оказании медицинской помощи анализируются и докладываются с предложениями в виде служебных записок ежемесячно директору для принятия управленческого решения.

3.8. Внутренний контроль качества медицинской помощи проводится по случаям медицинской помощи (законченным или незаконченным), оказанной учреждением, независимо от источника финансирования оказания медицинской помощи, должностей и квалификации работников, оказывавших медицинскую помощь, диагноза, возраста пациентов и других факторов.

3.9. Внутренний контроль качества медицинской помощи проводится по медицинской документации (медицинской карте Ф-026\у, содержащей информацию о медицинской помощи, оказанной в конкретном проверяемом случае).

3.10..В обязательном порядке внутреннему контролю качества медицинской помощи подлежат следующие случаи:

- случаи летальных исходов;
- случаи инфицирования, возникшие непосредственно в учреждении, и нежелательные реакции на применение лекарственных средств
- случаи развития поствакцинальных осложнений при проведении

профилактических прививок;

- случаи, сопровождавшиеся жалобами пациентов или их законных представителей на качество оказания медицинской помощи;

- иные случаи, указанные в нормативно-правовых документах, регламентирующих порядок осуществления контроля качества оказания медицинской помощи.

3.11. Случаи, подлежащие внутреннему контролю качества медицинской помощи в обязательном порядке, отбираются для проверки и проверяются в первую очередь.

Все случаи оказания медицинской помощи должны иметь одинаковую возможность быть подвергнутыми проверке.

3.12. В целях повышения эффективности контрольных мероприятий и своевременного устранения причин дефектов медицинской помощи на первом уровне осуществляется в текущем режиме (не реже, чем один раз в неделю).

3.13. Проведение внутреннего контроля качества медицинской помощи конкретному пациенту предусматривает оценку её соответствия стандартам медицинской помощи, протоколам ведения больных, зарегистрированным медицинским технологиям, установленным или обычно предъявляемым в медицинской практике требованиям к проведению диагностических, лечебных, профилактических мероприятий, оформлению медицинской документации, с учётом современного развития медицинской науки, медицинских технологий и клинических особенностей каждого конкретного случая оказания медицинской помощи.

3.14. При проведении контроля качества медицинской помощи ответственные за проведение контроля руководствуются Федеральными стандартами медицинской помощи, протоколами ведения больных, другими нормативными правовыми документами, клиническими рекомендациями, формулярными статьями и другими источниками доказательной медицинской практики.

3.15 Внутренний контроль качества медицинской помощи проводится по методике экспертной оценки конкретного случая оказания медицинской помощи, заключающейся в проведении последовательной оценки каждой составляющей конкретного случая оказания медицинской помощи, с учётом его клинических особенностей:

- сбор жалоб и анамнез;
- проведение диагностических мероприятий;
- проведение лечебных мероприятий;
- проведение профилактических мероприятий;
- проведение медицинской экспертизы или медицинского освидетельствования;
- оформление медицинской документации.

3.16. При проведении внутреннего контроля качества медицинской помощи используются следующие критерии качества медицинской помощи:

- критерий своевременности оказания медицинской помощи - отражает своевременность оказанной медицинской помощи объективным потребностям конкретного пациента;

- критерий объёмов оказания медицинской помощи - отражает соответствие объёмов оказанной медицинской помощи объективным потребностям конкретного пациента;

- критерий преемственности оказания медицинской помощи - отражает соблюдение преемственности при оказании медицинской помощи подразделениями (отделениями, медицинскими работниками);

- критерий соблюдения медицинских технологий - отражает соблюдение медицинскими работниками зарегистрированных медицинских технологий при их назначении и непосредственно в процессе оказания медицинской помощи;

- критерий безопасности оказания медицинской помощи - отражает оптимальность выбора медицинских технологий при оказании медицинской помощи, с учётом минимизации риска их применения для конкретного пациента, а также соблюдение в учреждении правил хранения и применения лекарственных препаратов и расходных материалов;

- критерий эффективности оказания медицинской помощи - отражает достижение целевых результатов оказания медицинской помощи конкретному пациенту.

3.17. Результаты проверки каждого случая оказания медицинской помощи регистрируются в журналах контроля качества медицинской помощи, которые ведутся каждым ответственным за проведение контроля на первом и втором уровнях контроля.

Учёт результатов внутреннего контроля качества медицинской помощи, проведённого комиссией, осуществляется в соответствии с действующими нормативными правовыми документами Российской Федерации.

3.18. По результатам проверки каждого случая оказания медицинской помощи ответственные за проведение контроля кратко формулируют в журналах контроля качества медицинской помощи дефекты медицинской помощи, выявленные по каждой составляющей случая оказания медицинской помощи, а также итоговое заключение о качестве медицинской помощи в каждом конкретном случае оказания медицинской помощи:

- качественно оказанная медицинская помощь;

- качественно оказанная медицинская помощь, сопровождавшаяся единичными дефектами медицинской помощи, которые не привели и не могли

привести к ухудшению здоровья пациента или его смерти;

- некачественно оказанная медицинская помощь.

3.19. В случаях выявления дефектов медицинской помощи или некачественно оказанной медицинской помощи информация о результатах внутреннего контроля качества медицинской помощи доводится до сведения медицинских работников, оказывавших медицинскую помощь в конкретном проверенном случае, при необходимости - под роспись.

3.20. Ответственными за проведение контроля по результатам внутреннего контроля качества медицинской помощи незамедлительно принимаются меры по недопущению повторения выявленных дефектов медицинской помощи в случаях, если принятие вышеназванных мер находится в пределах их полномочий. В иных случаях предложения доводятся до руководителя организации.

3.21. Журналы контроля качества медицинской помощи хранятся в общеобразовательной организации не менее 3 лет.

3.22. Учёт результатов проведённого внутреннего контроля качества медицинской помощи осуществляется в форме отчётов по учебным четвертям и по итогам прошедшего учебного года на каждом уровне контроля качества медицинской помощи.

3.23. Отчёты о проведённом внутреннем контроле качества медицинской помощи должны содержать следующие сведения:

3.23.1. Отчётный период.

3.23.2 Объёмы проведённого внутреннего контроля качества медицинской помощи:

- количество проверенных случаев;
- количество проверенных случаев, из числа подлежащих контролю в обязательном порядке и процентах от числа случаев, подлежащих контролю в обязательном порядке;
- объём проведённого внутреннего контроля качества медицинской помощи в процентах от установленных минимальных объёмов.

3.23.3. Результаты проведённого внутреннего контроля качества медицинской помощи:

- количество случаев качественно оказанной медицинской помощи;
- количество случаев качественно медицинской помощи сопровождавшихся единичными дефектами медицинской помощи;
- количество случаев некачественно оказанной медицинской помощи в абсолютных цифрах и в процентах проверенных случаев - общее и в разрезе проверенных работников и должностей;

- количество выявленных дефектов медицинской помощи по их видам (структура дефектов):

- дефекты сбора жалоб или анамнеза;
- дефекты диагностических мероприятий;
- дефекты оформления диагноза;
- дефекты лечебных мероприятий;
- дефекты профилактических мероприятий;
- дефекты медицинской экспертизы или медицинского освидетельствования;
- дефекты оформления медицинской документации.

3.23.4. Краткие сведения о мерах, принятых ответственным за проведение контроля по итогам проведённого внутреннего контроля качества медицинской помощи.

3.23.5. Предложения по итогам проведённого внутреннего контроля качества медицинской помощи для руководителя учреждения.

3.23.6. Ф.И.О., должность, подпись ответственного за проведение контроля.

3.24. Отчёты о проведённом внутреннем контроле качества медицинской помощи по организации в целом доводятся до руководителя учреждения по итогам учебных четвертей, до сведения медицинских работников учреждения - не реже, чем 1 раз в месяц.

3.25. Отчёты о проведённом внутреннем контроле качества медицинской помощи по итогам прошедшего года хранятся в организации не менее 5 лет.

4. Организация внутреннего контроля безопасности медицинской деятельности

4.1. Целью внутреннего контроля безопасности медицинской деятельности является предупреждение и минимизация факторов/рисков для пациентов и для медицинских работников, связанных с процессом оказания медицинской помощи, которые при несоблюдении правил обращения с ними могут нанести вред физическому и психическому здоровью обучающегося и /медицинского работника.

4.2. Внутренний контроль безопасности медицинской деятельности осуществляется в виде проверок соблюдения требований по:

- инфекционной (эпидемиологической) безопасности;
- безопасному использованию лекарственных средств (лекарственная безопасность);
- технологической безопасности (безопасность технологий проведения

медицинских вмешательств, безопасность оборудования и безопасные условия для оказания помощи);

- психологической (психогенной) безопасности; - правовой безопасности (соблюдение прав пациента).

4.3. Безопасность оказания медицинской помощи обеспечивается с помощью соблюдения нормативов, алгоритмов, стандартов процессов/технологии медицинских услуг, мониторинга выполнения стандартов и достижения показателей.

4.4. Для обеспечения инфекционной безопасности осуществляется внутренний контроль:

- дефективности мероприятий по профилактике инфекционных заболеваний в учреждении;
- выполнения санитарных правил, санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий.

4.5. Для обеспечения технологической и лекарственной безопасности осуществляется контроль:

- оптимальности выбора медицинских технологий с учетом минимизации риска их применения;
- соблюдения технологии проведения медицинских услуг;
- обоснованности назначения, правильности выбора способа введения лекарственного препарата, рациональности и безопасности сочетания лекарственных препаратов в назначаемых схемах лечения, соблюдения условий реализации лекарственных средств;
- выявления и регистрации нежелательных побочных реакций на лекарственные средства;
- принятия адекватных мер профилактики ятрогенных осложнений;
- обоснованность проведения закупок лекарственных препаратов и медицинских изделий для структурного подразделения;
- соблюдения правил хранения и применения лекарственных препаратов, медицинских изделий.

4.6. В ходе внутреннего контроля за безопасностью условий труда, применением и эксплуатацией медицинских изделий и их утилизацией (уничтожением) оцениваются:

- соблюдение требований трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права;
- обеспечение работников, занятых на работах с вредными и (или) опасными условиями труда средствами индивидуальной защиты, выполнение рекомендованных лечебно-профилактических мероприятий;
- эффективность мероприятий по профилактике производственного травматизма;
- соблюдение требований по безопасному применению и эксплуатации

медицинских изделий и их утилизации (уничтожению), в том числе соблюдение требований к состоянию помещений, в которых располагаются медицинские изделия или проводится их уничтожение (утилизация), обучение работников безопасным методам и приемам применения и эксплуатации медицинских изделий.

4.7. В ходе внутреннего контроля по психологической безопасности и соблюдению прав обучающихся в сфере здравоохранения оцениваются:

- соблюдение медицинскими работниками этических и деонтологических норм при оказании медицинской помощи, профилактика конфликтных ситуаций;

- обеспечение информирования обучающихся и их родителей об их правах, оказанных медицинских услугах и результатах медицинской помощи;

- взаимодействие с пациентом при оказании ему медицинской помощи: получение информированного согласия на медицинское вмешательство, использование конфиденциальной информации, ответственность пациента за предоставление неполной, искаженной или ложной информации о своем состоянии, реакциях организма, перенесенных заболеваниях, травмах и других фактах, способных повлиять на результаты лечения, ответственность пациента за соблюдение предписанного режима и выполнение медицинских рекомендаций.

5. Меры, принимаемые по результатам внутреннего контроля

5.1. Работниками, ответственными за проведение внутреннего контроля, при проведении внутреннего контроля принимаются меры по пресечению нарушений требований к обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности, установленных законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан, в пределах их полномочий.

5.2. При необходимости реализации мероприятий, направленных на оптимизацию организации оказания медицинской помощи, формируется план мероприятий по улучшению качества и безопасности медицинской помощи, включающий:

- организационные мероприятия (проведение совещаний, инструктажей, издание приказов, инструкций, совершенствование организационных технологий оказания медицинской помощи и др.);

- повышение квалификации специалистов (участие в научно-практических конференциях, направление медицинских работников на повышение квалификации, обеспечение медицинской литературой и другое);

- меры дисциплинарной ответственности в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации;

- мероприятия по совершенствованию материально-технической базы, информатизации медицинской деятельности;

- мероприятия по развитию кадрового потенциала.

5.3. Для оценки динамики показателей внутреннего контроля в медицинской организации (в том числе деятельности ее структурных подразделений, медицинских работников) анализ результатов внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности проводится по итогам учебных четвертей, учебного года.

5.4. Результаты внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, эффективность мероприятий по достижению показателей деятельности ежегодно заслушиваются на заседаниях педагогического совета школы-интерната.

6. Ответственность за организацию внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности

6.1. Руководитель учреждения несет ответственность за организацию внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности во вверенном учреждении образования.

6.2. Контроль за реализацией принятых управленческих решений по вопросам управления качеством медицинской помощи обеспечивается заместителем директора школы по воспитательной работе.